Manual de Usuario

Aprisa Express

Versión 001

01/01/2021

Ibarra – Ecuador

2021

Hoja de Control

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organismo** | Aprisa | | |
| **Proyecto** | Aprisa (Aprisa Express) | | |
| **Entregable** | Manual de Usuario Yo soy Aprisa | | |
| **Autor** | Aprisa | | |
| **Versión/Edición** | 001 | **Fecha Versión** | 01/01/2021 |
| **Aprobado por** |  | **Fecha Aprobación** |  |
|  |  | **Nº Total de Páginas** |  |

Registro de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del Cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha del Cambio** |
| 001 | Versión inicial | Wilmer Alexander Ojeda Escobar | 01/01/2021 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Control de Distribución

|  |
| --- |
| **Nombre y Apellidos** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

# Objetivo

El presente documento tiene la finalidad de brindar soporte para un correcto manejo de la aplicación “Aprisa Express”, nombrando cada uno de los pasos correspondientes a todos los procesos accesibles al cliente.

# Alcance

El documento esta destinado al apoyo de un mejor entendimiento de la aplicación, y al correcto uso de la misma.

# Funcionalidad

La aplicación esta orientada a mejorar y facilitar la compra de comida mediante aplicaciones móviles y plataforma web permitiendo al cliente no salir de su hogar y disfrutar.

# Información General

## Estados del pedido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Color** | **Estado** | **Denominación** |
|  | En espera | El estado **En espera** se lo denomino como valor de pedido nuevo y que no a sido receptado por el local respectivo, se tomo el color rojo como advertencia de pedido nuevo y que debe ser confirmado por parte del negocio. |
|  | Confirmado | El estado **Confirmado** aparece cuando el local respectivo confirma la recepción del pedido, este estado envía la información a todos los repartidores como pedido disponible y uno de ellos pueda tomar el pedido, se tomo el color verde como referencia de aceptación correcta. |
|  | Preparando | El estado **Preparando** aparece cuando el pedido fue tomado por el repartidor y empieza el proceso de preparación de la orden en el local respectivo y del mismo modo informar al repartidor que se acerque al negocio respectivo, se tomó el color rosado como referencia para estar atento a la acción pertinente. |
|  | En camino | El estado **En camino** se muestra cuando la orden esta lista y el repartidor inicia el trayecto hasta la dirección del cliente, se tomó el color amarillo para expresar que el repartidor puede avanzar hacia su destino. |
|  | Completo | El estado **Completo** aparece cuando el pedido fue completado con éxito, se tomó el color morado como referencia distintiva de los demás estados. |

## Menú Principal

Dentro de la aplicación tenemos nuestro menú principal al cual se accede deslizando de izquierda a derecha, dentro del mismo encontramos los accesos a todas las funcionalidades que tiene la aplicación, cada una de estas se explicaran en breve y el nombre y correo electrónico del usuario.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

## Login

Para poder realizar un login adecuado primero accedemos a la aplicación luego de ser descargada de la Play Store

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Al ingresar a la aplicación lo primero que veremos será el login, en este en el caso de tener un usuario y contraseña la ingresaremos correctamente.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

En el caso de no contar con una cuenta se puede acceder mediando el uso de redes sociales o registrándose en nuestro formulario, para esto presionamos en el botón Registro, el cual nos llevara a la siguiente ventana.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Al registrarnos por cualquiera de los modos disponibles ingresamos a la app y vemos la siguiente ventana.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Dentro de esta ventana podemos ver la opción “encuentra tu producto”, este es un buscador que filtra todos los productos, menús y tiendas que cuentan con esta categoría

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

Como un ejemplo escribiré “alitas” para que me filtre los platos con esa categoría, y de ese modo buscar el producto de manera más rápida.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Continuando en esta ventana vemos de igual forma todas las categorías activas en la aplicación y dentro de cada una los negocios respectivos.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

## Mi perfil

Para un mejor control de la información personal existe la ventana mi perfil a la cual se accede por medio del menú principal que fue explicado anteriormente.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Dentro de esta ventana podemos gestionar nuestras direcciones para eso presionamos en la dirección que aparece en el perfil.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Al presionar en la dirección nos llevara a otra ventana donde se enlistan todas las direcciones ingresadas por el cliente.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

La gestión de direcciones es importante, ya que depende de cada una de estas para saber el costo del envío.

SI nosotros queremos agregar una nueva dirección le damos al botón (+)

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

Esto nos llevara a un mapa donde podemos ver la dirección en la que nos encontramos actualmente, en el caso de ser esa la dirección que deseamos aumentar solo llenamos los demás datos para tener una mejor precisión de la dirección así el repartidor pueda llegar de manera más precisa al domicilio.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

En el caso de querer aumentar una dirección diferente únicamente mantenemos presionado el marcador de posición o ubicación y lo movemos a la dirección deseada.

## Realizar una orden

Para realizar una orden exitosa tenemos primero que seleccionar la categoría en este caso lo haremos con restaurantes.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Al seleccionar esta categoría nos mostrará todos los locales disponibles, al tener esto seleccionamos el local del cual queremos realizar nuestra orden, este caso será Cusumbos Wings

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Dentro de la información presente en esa ventana tenemos el nombre del local, ubicación, distancia a la que nos encontramos y el costo de envío respectivo.

Imagen que contiene Logotipo

Descripción generada automáticamente

Al seleccionar nuestro restaurante de preferencia vamos a seleccionar el plato que queremos comer. Para esto tocamos donde muestra el valor del plato

Texto

Descripción generada automáticamente

Con el plato seleccionado podemos ver una descripción del plato, lista de sabores que tiene disponible y la cantidad que podemos seleccionar, del mismo modo en caso de desear algún extra.

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Al seleccionar todo lo que deseamos de este plato se activara automáticamente el botón de añadir a carrito

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

Cuando tengamos todo seleccionado lo enviamos al carrito esto habilitara un botón el cual nos llevara a ver de forma resumida nuestro pedido.

Pantalla de celular con mensaje publicado

Descripción generada automáticamente

En nuestra ventana carrito podemos observar:

* Nombre del Negocio
* Dirección de entrega
* Facturación
* Detalles de la orden.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

La opción dirección de entrega esta puede ser cambiada seleccionanado de la ventana mis direcciones que se vio en el apartado Mi Perfil

En el apartado facturación, dentro de la aplicación se denomida por defecto Consumidor Final, este valor puede ser modificado en el caso de querer recibir factura, para esto presionamos sober “Consumidor FInal”

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Al hacer esto nos llevara a una ventana donde llenaremos los datos para la factura

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

En esta ventana podemos agregar varios elementos en la lista y cada uno de estos tendrá datos diferentes para la factura en el caso de desearlo, para agregar esto le damos en el botón (+)

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

Al darle al (+) nos direccionara a una ventana donde ingresamos todos los datos necesarios para la factura

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

Al ingresar todos los datos le damos en guardar y lo tendremos en nuestra lista

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Al tener ya nuestros datos para la factura, volvemos a nuestro carrito y en este se refleja Nombre y número de cedula para el documento.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Dentro de la sección donde se detalla el producto que deseamos pedir tenemos dos botones (-) y (+) al presionar estos podemos aumentar o disminuir la cantidad del producto en caso de ser necesario.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Cuando este todo listo, la dirección seleccionada, los datos de factura ingresados, la cantidad del producto a ordenar le damos al botón ordenar, este desplegara un mensaje de confirmación donde comprueba si el pedido es del local correcto.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

Y confirmado este mensaje volvemos al menú principal y de este modo completando nuestra orden.

## Mis pedidos

Dentro del menú principal tenemos la sección Mis Pedidos, dentro de esta sección podemos ver todos los pedidos realizados por el cliente y el estado de cada uno de estos, para poder comprender los estados del pedido revisar el apartado Estado de Pedidos.

Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente

En cada ficha de la orden creada podemos ver el detalle de nuestro pedido dando al botón ver más

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Dentro de esta ventana podemos ver el detalle del pedido, nombre del plato, sabores seleccionados, cantidad, costo y total. Al mismo tiempo podemos hacer seguimiento de nuestro pedido dando en el botón ver mapa.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Aquí podremos ver la ubicación de nuestro domicilio donde llegara el pedido, la ubicación del local y la ubicación del repartidor, para saber en donde esta nuestra orden

Mapa

Descripción generada automáticamente

## Datos de contacto

Soporte Técnico: [soporte@aprisa.com.ec](mailto:soporte@aprisa.com.ec)

Contactos: [contacto@aprisa.com.ec](mailto:contacto@aprisa.com.ec)

Ventas: [ventas@aprisa.com.ec](mailto:ventas@aprisa.com.ec)

Página web: [www.aprisa.com.ec](http://www.aprisa.com.ec)

Dirección: Simón Bolívar 12-61 y Obispo Mosquera, primer piso oficina 201